

ALLEGATO 4A RELAZIONE TECNICA - LOTTO 2

Relativamente ai **criteri di valutazione discrezionali**, di cui alla tabella n. 2 del par. 17.1 del Disciplinare di gara, il concorrente dovrà presentare una **RELAZIONE TECNICA** conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica:

- (i) essere presentata su fogli di formato ISO A4 (formati diversi saranno proporzionalmente rapportati al formato A4; ad esempio una pagina A3 equivale a due pagine A4), non in bollo, con una numerazione progressiva e univoca delle pagine;
- (ii) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10 e con interlinea "esatta" non inferiore a 15 punti;
- (iii) dovrà essere contenuta entro le 25 pagine laddove per pagina si intende facciata singola in formato A4
- (iv) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato; .

Si precisa che:

- (i) nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla commissione ai fini della valutazione dell'offerta;
- (ii) nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica. Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA RELATIVA ALLA GARA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONDUZIONE E GESTIONE DI INTERVISTE CAPI – CATI PER LA REALIZZAZIONE DELLE INDAGINI STATISTICHE «EU-SILC» E «SICUREZZA DEI CITTADINI» PER ISTAT - ID2967 – LOTTO 2

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione

dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

3. CARATTERISTICHE MIGLIORATIVE OFFERTE DI TIPO DISCREZIONALE

- 1) Modello della struttura organizzativa
- 2) Piano delle attività (cfr. 6 capitolato tecnico)
- 3) Selezione delle figure professionali
- 4) Soluzioni per minimizzare il turnover
- 5) Aggiornamento delle liste
- 6) Controlli retributivi
- 7) Esperienze pregresse
- 8) Misure per la gestione di criticità sulla rete di rilevazione
- 16) Sistema CAPI/CATI
- 17) Questionario elettronico
- 19) Fruizione del sistema CAPI/CATI da parte di ISTAT
- 20) Soluzioni per il rispetto del tasso di completezza e del tasso di copertura regionale
- 21) Soluzioni per il rispetto del tasso di attività della rete di rilevazione
- 23) Monitoraggio in real time CATI (par. 4.1.2 del Capitolato Tecnico)